



[@JPConsultingDE folgen](#)

Artikel Kundenorientierung im Unternehmen leben - von und mit den Kunden lernen

Worauf es bei der Kundenorientierung ankommt und wie man vorgehen kann, um das Unternehmen kundenorientiert aufzustellen, beschreiben in wesentlichen Zügen die Artikel

"Kundenorientierung - Lernen von und mit den Kunden"

in der Ausgabe 12/2005 der Schweizer Managementzeitschrift "io new management", Zeitschrift für Unternehmenswissenschaften und Führungspraxis, Zürich,

sowie

"Durch Kundenorientierung den Wettbewerb für sich entscheiden"

erschienen im "ANZAG Magazin" Dezember 2006 / Januar 2007, 59. Jg.

Die Beiträge - beide verfasst von Jürgen Peterke - machen deutlich, was unter zeitgemäßer Kundenorientierung zu verstehen ist. Sie heben auch hervor, wie wichtig gerade die **interne Kundenorientierung** als Voraussetzung für überzeugende **externe Kundenorientierung** ist.

Kundenorientierung zu erreichen bedeutet, an der [Unternehmenskultur](#) anzusetzen. Die Artikel zeigen dazu ein mögliches Vorgehen auf, um dem Ziel "[kundenorientiertes Unternehmen](#)" näher zu kommen.

[Empfehlen](#) < 0



© 2005 - 2012 JP-Consulting & Training GmbH
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0

[Impressum](#) [Sitemap](#) [Homepage](#) ¹⁴⁷⁹⁵

| INFOS ZU JP | LEISTUNGSFELDER | BERATUNG + PROJEKTE | QUALIFIZIERUNG + SEMINARE | FACHINFORMATION |
|---------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|
| Profil | Change Management | Projektbeispiele im Überblick | Change Management | Beratung |
| Philosophie | Coaching | Change Management | Coaching | Change Management |
| Berater und Trainer | Führung | Kundenorientierung | Führung & Management | Coaching |
| Jobs | Geschäftsprozesse | KVP + Prozesse | Führen in der Matrixorganisation | Führung & Leadership |
| Referenzen | Kundenorientierung | Personalentwicklung | KVP + Prozesse | Kundenorientierung |
| Erfolge | KVP | Strategieentwicklung | Personalentwicklung + HR | KVP, KAIZEN, Effizienzsteigerung |
| AGB | Personalentwicklung | Unternehmenskultur | Strategie | Managemententwicklung |
| | Strategieentwicklung | | Teamentwicklung & Teams | Matrixorganisation und komplexe Unternehmen |
| | Teamentwicklung | | Qualifizierung allgemein | Organisationsentwicklung |
| | Unternehmenskultur | | Workshops | Personalentwicklung |
| | | | | HR - / Personalmanagement |
| | | | | Prozesse / Geschäftsprozess-Management |
| | | | | Strategie - Strategieentwicklung - Strategieumsetzung |

